**Обзор обращений граждан за 1 квартал 2022 года**

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года № 367-З-III «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» (САЗ 03-50) за I квартал 2022 года в Министерство поступило 60 обращений граждан, в том числе из вышестоящих органов исполнительной власти, законодательной власти и иных министерств и ведомств.

Большая часть поступивших обращений касалась вопросов деятельности ГУП «Почта Приднестровья» и филиалов, а именно взимания платы за пересылку почтовых отправлений, сроков доставки посылок, качества обслуживания в отделениях почтовой связи, затрагивались вопросы нарушений норм Закона ПМР "О персональных данных", а также обеспечения трансляции приднестровских телеканалов на территории республики, обеспечения доступа к глобальной сети Интернет, корректной работы телефонной связи и радиовещания, затрагивались вопросы функционирования электронного журнала в Приднестровской Молдавской Республике.

По всем поступившим обращениям приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителям в установленные сроки, согласно законодательству.

В период с января по март 2022 года в связи с введением карантинных ограничений из-за распространения коронавирусной инфекции, личный прием граждан руководством Министерства был приостановлен.