**Обзор обращений граждан за 4 квартал 2022 года**

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года № 367-З-III «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» (САЗ 03-50) за IV квартал 2022 года в Министерство поступило 36 обращения граждан, в том числе из вышестоящих органов исполнительной власти, законодательной власти и иных министерств и ведомств.

Поступившие обращения касались вопросов деятельности ГУП «Почта Приднестровья» и филиалов, в том числе в отношении установленных тарифов и платежей за пересылку почтовых отправлений, качества предоставления услуг связи в городах и районах Приднестровской Молдавской Республики, затрагивались вопросы нарушений норм Закона ПМР "О персональных данных", а также обеспечения трансляции телеканалов на территории Приднестровской Молдавской Республики, выдачи лицензии на осуществление ремонта и продажи мобильных терминалов, съемках короткометражного художественного фильма в г. Тирасполь.

В период с октября по декабрь 2022 года руководством Министерства был организован личный прием граждан, по вопросам лицензирования услуг связи на территории Приднестровской Молдавской Республики.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство ошибочно, перенаправлены в профильные министерства и ведомства по подведомственности, согласно Закона Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года № 367-З-III «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» (САЗ 03-50), о чем все заявители уведомлены в письменном виде.

По всем поступившим обращениям приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителям в установленные сроки, согласно законодательству.