**Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Приднестровской Молдавской Республики**

Об утверждении Положения «О порядке предоставления государственного веб-хостинга»

Зарегистрирован Министерством юстиции

Приднестровской Молдавской Республики 2 октября 2013 г.

Регистрационный № 6566

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 апреля 2010 года № 57-З-IV «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (САЗ 10-16) с изменениями и дополнениями, внесенными законами Приднестровской Молдавской Республики от 20 июня 2012 года № 98-ЗД-V (САЗ 12-26), от 24 декабря 2012 года № 271-ЗИД-V (САЗ 12-53), на основании Указа Президента Приднестровской Молдавской Республики от 10 мая 2012 года № 304 «Об утверждении Положения, структуры и штатной численности Государственной службы связи, информации и СМИ Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 12-20) с изменениями и дополнением, внесенными указами Президента Приднестровской Молдавской Республики от 12 сентября 2012 года № 609 (САЗ 12-38), от 16 октября 2012 года № 707 (САЗ 12-43), от 28 января 2013 года № 18 (САЗ 13-4), в целях обеспечения информационной независимости и информационной безопасности государства, регулирования порядка размещения официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления, государственных учреждений на сервере исполнительного органа государственной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики, государственное регулирование, нормативно-правовое регулирование в сфере информационных технологий, приказываю:

**1.** Утвердить Положение «О порядке предоставления государственного веб-хостинга» (прилагается).

**2.** Настоящий Приказ подлежит государственной регистрации в Министерстве юстиции Приднестровской Молдавской Республики и официальному опубликованию.

**3.** Настоящий Приказ вступает в силу со дня, следующего за днем официального опубликования.

**Начальник                                                                                                Г. Чорба**

г. Тирасполь

12 августа 2013 г.

№ 154

Приложение к Приказу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций

Приднестровской Молдавской Республики

от 12 августа 2013 г. № 154

Положение

о порядке предоставления государственного веб-хостинга

**1.** Общие положения

1. Положение «О порядке предоставления государственного веб-хостинга» (далее - Положение) разработано в соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 апреля 2010 года № 57-З-IV «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (САЗ 10-16), Законом Приднестровской Молдавской Республики от 12 марта 2013 года № 58-З-V «Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления» (САЗ 13-10) и определяет порядок предоставления исполнительным органом государственной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики, государственное регулирование, нормативно-правовое регулирование в сфере информационных технологий веб-хостинга органам государственной власти и органам местного самоуправления.

2. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия и определения:

а) оператор государственного веб-хостинга (далее - оператор) - исполнительный орган государственной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики, государственное регулирование, нормативно-правовое регулирование в сфере информационных технологий, предоставляющий государственный веб-хостинг;

б) пользователь государственного веб-хостинга (далее - пользователь) - орган государственной власти, орган местного самоуправления, государственное учреждение, являющиеся собственниками сайтов, размещенных на сервере оператора;

в) государственный веб-хостинг (далее - хостинг) - услуга по предоставлению вычислительных мощностей для физического размещения сайтов органов государственной власти и местного самоуправления, государственных учреждений на технических ресурсах оператора подключенных к сети Интернет;

г) администратор хостинга - должностное лицо оператора, обеспечивающее функционирование хостинга;

д) администратор сайта - должностное (уполномоченное) лицо пользователя, ответственное за размещение и управление ресурсами сайта пользователя;

е) база данных - представленная пользователем в объективной форме совокупность логически связанных данных, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью сервера;

ж) веб-сайт (далее - сайт) - совокупность информации (электронные документы, программы для сервера, базы данных), объединенная под одним идентификатором (доменным именем) в сети Интернет, доступ к которой осуществляется с использованием протоколов передачи данных;

з) доменное имя (домен) - символьное имя, используемое для идентификации объектов сети Интернет (в том числе сайтов) при обращении к ним;

и) заявитель - орган государственной власти или орган местного самоуправления, государственное учреждение, подавшие заявление в адрес оператора о намерении воспользоваться хостингом;

к) учетные данные (логин, пароль) - реквизиты доступа к ресурсам хостинга;

л) панель управления хостингом - программное обеспечение со специальным интерфейсом, реализующее управление хостингом;

м) резервное копирование - действия по созданию копии информации пользователя, размещенной на сервере;

н) сервер - аппаратное обеспечение, используемое для размещения, хранения и обработки информации пользователя, доступ к которому осуществляется удаленно, через сеть Интернет, с использованием на стороне пользователя программного обеспечения для удаленного доступа;

о) электронный почтовый ящик - логически выделенная часть дискового пространства, предназначенная для хранения электронных почтовых сообщений; идентифицируется электронным почтовым адресом.

3. Хостинг предоставляется органам государственной власти и органам местного самоуправления, государственным учреждениям путем размещения информации, в которой заинтересован пользователь и которая освещает деятельность пользователя.

**2.** Деятельность оператора государственного хостинга

4. Хостинг предоставляется оператором на безвозмездной основе.

5. В рамках предоставления хостинга оператор обеспечивает:

а) ежедневный мониторинг хостинга;

б) управление и контроль за работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса пользователю;

в) регулярное резервное копирование информации пользователя, размещенной на серверах оператора;

г) защиту информации от потери, искажения, а также несанкционированного распространения и доступа к информации путем установки специализированного программного обеспечения для сервера, предназначенного для сетевой защиты;

д) соблюдение конфиденциальности информации пользователя;

е) внесение изменений в конфигурационные файлы в тех случаях, когда такие изменения не могут быть выполнены самим пользователем (администратором сайта);

ж) локализацию и устранение неполадок, связанных с функционированием хостинга;

з) техническое сопровождение пользователя в рамках хостинга (ежедневно, с 8:00 до 17:00 часов);

и) доступ пользователя к управлению собственными данными через панель управления хостингом;

к) возможность пользователю копировать, перемещать, удалять собственные данные на сервере по протоколу передачи данных;

л) неограниченный трафик передачи данных в сети Интернет в пределах своей технической возможности.

6. Администратор хостинга обязан уведомлять пользователя, направляя электронное письмо на электронный почтовый ящик, указанный в заявлении пользователя, о проведении профилактических работ в сетях и на объектах оператора не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до их проведения. В случае наступления непредвиденных для оператора обстоятельств, технические работы на сервере могут проводиться без уведомления об этом пользователя.

**3.** Порядок предоставления хостинга

7. Для получения хостинга пользователю необходимо представить в адрес оператора заявление по установленной форме (Приложение к настоящему Положению).

8. Оператор рассматривает заявление и принимает решение о предоставлении заявителю хостинга или об отказе в предоставлении, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявления.

Основаниями для отказа в предоставлении хостинга являются несовместимость программного обеспечения пользователя с оборудованием и программным обеспечением оператора, а также несоответствие сайта заявителя требованиям действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики. При этом оператор определяет технические требования к сайтам пользователей для обеспечения возможности предоставления хостинга.

9. Оператор обязан известить заявителя о принятом решении в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

10. В случае принятия решения о предоставлении пользователю хостинга оператор регистрирует пользователя в учетной системе и выдает учетные данные к панели управления хостингом.

11. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему учетных данных. Риск последствий утраты учетных данных несет Пользователь.

12. В случае необходимости администратор сайта согласует с администратором хостинга параметры и требования к программному обеспечению сайта.

13. В случае утраты, компрометации учетных данных, возложение на иное лицо функций администратора сайта, пользователь обязан в течение 3 (трех) рабочих дней подать в адрес оператора письменное заявления на изменение учетных данных, в котором должно быть указано:

а) наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, государственного учреждения, место его нахождения, адрес электронной почты;

б) фамилия, имя, отчество администратора сайта, его должность и контактный телефон.

14. В случае компрометации учетных данных или подозрений о такой компрометации, оператор вправе в одностороннем порядке закрыть доступ к учётным данным хостинга с соответствующим оповещением пользователя.

15. Оператор вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователя в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению информационной и технической безопасности оператора и пользователя, а также в случаях, когда действия пользователя противоречат условиям настоящего Положения.

**4.** Ответственность

16. Оператор не несет ответственность за качество оказания услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны его компетенции, влияния и контроля, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от функционирования сетей и обмена трафика между сетями, функционирование программного обеспечения пользователя, форс-мажорные обстоятельства.

17. Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных (логина и пароля), за все действия, произведенные с использованием его учетных данных, и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть в случае несанкционированного использования учетных данных.

Не допускается использование ресурсов хостинга в личных целях администраторами сайта, имеющими доступ к сайту пользователя, а также третьими лицами.

18. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на сайте, в том числе за информацию, наличие и (или) содержание которой противоречит действующему законодательству Приднестровской Молдавской Республики.

19. Пользователь несет ответственность за использование программного обеспечения и совершение действий, которые могут привести к программным сбоям или повреждению сервера оператора.

Приложение к Положению

«О порядке предоставления

государственного веб-хостинга»

Образец заявления на предоставление государственного веб-хостинга

Министру цифрового развития,

связи и массовых коммуникаций

Приднестровской Молдавской Республики

заявление

о предоставлении государственного веб-хостинга.

Прошу предоставить государственный веб-хостинг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                             (полное наименование органа государственной власти или органа

местного самоуправления, государственного учреждения; адрес местонахождения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                           (адрес электронной почты пользователя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                     (фамилия, имя, отчество администратора сайта)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                              (контактные данные администратора сайта, телефон и др.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                              (доменное имя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                   (технические параметры сайта\*)

\* Примечание:

Указать все используемые технологии. В том числе систему управления содержимым сайта, тип базы данных, языки программирования, используемые скрипты и другое.

М. П.                                           \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                         (подпись руководителя органа, учреждения)