**Обзор обращений граждан за 4 квартал 2023 года**

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года № 367-З-III «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» (САЗ 03-50) за 4 квартал 2023 года в Министерство поступило 27 обращений граждан, в том числе из вышестоящих органов исполнительной власти, законодательной власти и иных министерств и ведомств.

Поступившие обращения касались вопросов в сфере информационных технологий, оформления электронных подписей, содействия в организации съемок художественного фильма, функционирования Портала государственных услуг ПМР, вопросов предоставления услуг ГУП «Почта Приднестровья», в том числе в отношении установленных тарифов и платежей за пересылку почтовых отправлений, качества предоставления услуг связи в городах и районах Приднестровской Молдавской Республики, затрагивались вопросы связанные с обработкой и защитой персональных данных.

Все обращения граждан, затрагивающие вопросы не относящиеся к компетенции Министерства, перенаправлены в профильные министерства и ведомства по подведомственности, согласно Закона Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года № 367-З-III «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» (САЗ 03-50), о чем все заявители уведомлены в письменном виде.

В период с октября по декабрь 2023 года руководством Министерства был организован личный прием граждан, по вопросам функционирования системы «Электронный журнал», деятельности ГУП «Почта Приднестровья», а также функционирования цифрового вещания на территории республики.

По всем поступившим обращениям приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителям в установленные сроки, согласно законодательству.